



Notre politique d'annulation

Nous conseillons fortement à tous nos invités d'arriver au moins 10 minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous afin de permettre l'inscription et l'enregistrement et d'apprécier une boisson gratuite avant votre traitement ou consultation.

Les modifications et annulations sont acceptées avec un préavis de 48 heures.

Pour les traitements de rajeunissement, l'hyperhidrose, les soins capillaires, Belkya, toute annulation, modification ou non-présentation dans les 48 heures précédant le rendez-vous entraîne des frais équivalant à 50 % du coût de votre traitement.

Pour les consultations, toute annulation, modification ou absence dans les 48 heures suivant le rendez-vous est assujettie à des frais de 78,75 \$ + tx.

Pour les traitements de neuromodulateurs et de cryothérapie, toute annulation, modification ou absence dans les 48 heures suivant le rendez-vous est assujettie à des frais de 250,00 \$ + tx.

Pour les consultations sur les produits injectables avec le Dr Michon, toute annulation, modification ou absence dans les 48 heures précédant le rendez-vous entraîne des frais de 250 \$+tx.

Veillez noter que les frais de consultation pour les traitements injectables avec le Dr Michon seront déduits du coût de votre traitement injectable si vous réservez votre traitement injectable (plus de 350 \$ +tx) dans les trois mois suivant votre consultation. Des modifications peuvent s'appliquer à la discrétion de la clinique.

Pour les traitements de comblement dermique, toute annulation, modification ou absence dans les 48 heures suivant le rendez-vous est assujettie à des frais de 350,00 \$ + tx par région du visage.

Pour les traitements Coolsculpting, toute annulation, modification ou absence dans les 48 heures suivant le rendez-vous est assujettie à des frais de 100,00 \$ + tx par cycle prévu.

Pour les rendez-vous de suivi, les annulations, les changements ou les absences dans les 48 heures suivant le rendez-vous sont assujettis à des frais de 50,00 \$ + tx.

Pour tous les autres traitements non mentionnés ci-dessus, les annulations, les changements ou les absences dans les 48 heures suivant votre rendez-vous sont assujettis à la condition que 50 % de votre traitement.

Veillez comprendre que lorsque vous faites une réservation avec nous, nous avons réservé du temps spécialement pour vous auprès de votre fournisseur de services et que nous avons peut-être refusé d'autres clients potentiels pour effectuer cette réservation pour vous. Dans le cas où vous ne donneriez pas de préavis dans les paramètres ci-dessus, les frais d'annulation seront débités sur la carte de crédit indiquée au moment de la réservation.

Par respect pour notre clientèle, si vous arrivez en retard à votre rendez-vous, celui-ci se terminera comme prévu afin de ne pas retarder le prochain invité.

***Veillez noter que les heures de rendez-vous et la durée des traitements peuvent varier.**

Nous ferons tout notre possible pour accommoder les invités à temps plein, mais ce n'est pas toujours possible.

Si vous êtes en retard pour un rendez-vous, notre politique clinique vous offre deux options :

1. Vous pouvez choisir de raccourcir votre traitement.
2. Vous préférerez peut-être reporter votre rendez-vous à un moment plus opportun, mais des frais d'annulation vous seront facturés.

Veillez noter que nous ne pouvons pas ajuster les prix pour un temps de service réduit en raison d'une arrivée tardive.

***Veillez noter que nous avons besoin d'un numéro de carte de crédit valide pour tous les clients afin de sécuriser votre réservation. Tous les frais d'annulation, de modification ou de non-présentation seront facturés en totalité au numéro de carte de crédit avec lequel ils ont été retenus. En prenant rendez-vous, vous acceptez notre politique d'annulation.**

Politique de remboursement : Aucun remboursement sur les services, les certificats-cadeaux ou les dépôts. Veuillez noter que les frais de consultation seront déduits du coût de votre traitement si vous réservez ce dernier dans l'année qui suit votre consultation. Des modifications peuvent s'appliquer à la discrétion de la clinique.

Étant donné que la plupart des problèmes cliniques nécessitent un certain nombre de traitements afin de les traiter avec succès, nous offrons à nos patients des forfaits de traitement pratiques et économiques. Veuillez noter que The Ottawa Skin Clinic n'offre pas de financement privé ; par conséquent, tous les traitements et les forfaits de traitement doivent être payés en entier au moment du départ. Aucune modification ne peut être apportée aux forfaits.