



Politique de remboursement

Si vous développez une réaction allergique envers un produit que vous avez acheté à notre clinique, l'article doit être retourné avec son reçu original dans les 14 jours suivant la date d'achat.

Afin de recevoir un remboursement complet vous devez retourner le produit avec son reçu original dans les 14 jours suivant la date d'achat, légèrement utilisé et dans son emballage d'original.

Veillez noter que certains produits et appareils ne sont pas remboursables.

Tous les produits achetés lors d'un événement promotionnel ne sont pas remboursables.

Aucun remboursement ou crédit ne seront offerts 14 jours après la date d'achat.

Tous les remboursements ainsi que les retours soumis à la discrétion de The Ottawa Skin Clinic.

Tous nos traitements et services sont effectués par un personnel très qualifié et formé en conséquence. Donc, nous n'offrons aucun remboursement envers nos services/traitements.

Cependant, si vous avez un souci au sujet d'un service que vous avez reçu, nous nous ferons un plaisir d'adresser vos préoccupations rapidement.

Les forfaits ne sont pas remboursables, non transférables, non échangeables contre de l'argent ou pour des cartes-cadeaux, et ne peuvent être combinés avec aucune autre promotion ou offre.